

FAQ – MALTESER – NUR für den VPN-Tarif der Malteser

VPN-Tarif € 14,15 pro Monat

Fast alle Informationen finden sie in der Tarifbeschreibung, welche auf Anfrage mit dem Malteser Mitgliedsnachweis, gerne Ihnen per E-Mail zugesendet wird.

1. Was möchten Sie machen?

- 1.1 Übertragung einer bestehenden A1 Rufnummer in den VPN-Tarif der Malteser 2.1
- 1.2 Eine neue Rufnummer anmelden 2.2
- 1.3 Eine Rufnummer von einem anderen Netzanbieter portieren 2.3
- 1.4 Ich habe eine bestehende Nummer im VPN-Tarif und benötige ein neues Handy 2.4
- 1.5 Ich habe bereits einen Bestehenden Vertrag und möchte eine weitere Nummer 2.2

2. Welche Formulare brauche ich dann?

- 2.1 Formular: Übertragung bestehende Rufnummer und Mitarbeiterzusatzrechnung
- 2.2 Deckblatt Neuanmeldung und Mitarbeiterzusatzrechnung
- 2.3 Deckblatt Neuanmeldung und Mitarbeiterzusatzrechnung
- 2.4 Bestellung neues Gerät bestehende Rufnummer

3. Wohin soll ich die Formulare senden?

Gut eingescannt als pdf an handy@malteser.at oder per Post an die Fa Eversberg.

Bitte nicht faxen, da man die Ausweiskopien meistens nicht lesen kann.

4. Sie haben noch Fragen oder möchten ein Zusatzpaket aktivieren?

Bitte eine E-Mail an handy@malteser.at

Folgender Inhalt sollte in der E-Mail mindestens vorhanden sein:

Die betroffene Telefon Nummer, Name und Adresse.

5. Wo finde ich die Handy-Preisliste und die Formulare etc.?

Fast alle Informationen sowie die aktuelle Handy-Preisliste und alle Formulare finden Sie auf www.a1-eversberg.at/malteser/formulare/index.php

7. Wann genau bekomme ich wieder ein neues Handy?

Sie Binden sich mit jedem Handykauf 24 Monate. Nach Ablauf der Bindung haben Sie wieder die Möglichkeit ein neues vergünstigtes Handy zu erwerben. Die Kosten für das jeweilige Telefon entnehmen Sie der aktuellen Gerätepreisliste.

8. Ich habe bereits eine Kundennummer im VPN-Tarif und möchte eine zusätzliche Rufnummer dazu melden?

Dazu das Deckblatt Neuanmeldung Telefonie verwenden und die bestehende Kundennummer angeben. Die neue Rufnummer wird dann über dieselbe A1-Rechnung abgerechnet.

9. Wer darf den VPN-Tarif nutzen?

Alle Malteser Mitglieder/Altmitglieder und deren Familienangehörige (Eltern und Geschwister).

Keine Verwandten, Schwager, Freunde usw.